

Om våra åsikter går isär...

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva vårt beslut. Kontakta i första hand den **handläggare** som haft ansvar för ditt ärende eller vår **klagomålsansvarig**. Du når oss på telefon 0304-661917 eller via e-post info@bohusassuransen.se

Upplever du att du inte fått gehör för dina synpunkter hos vår klagomålsansvarig kan du vända dig till vår samarbetspartner, **Länsförsäkringar i Göteborg och Bohuslän**, för ytterligare prövning. Anmäl ditt klagomål genom att mejla det till klagomal@gbg.lansforsakringar.se. Du kan även skicka brev till Länsförsäkringar, Klagomål, 404 84 GÖTEBORG.

Klagomålsansvarig på Länsförsäkringar når du på 031-63 80 48

Till Allmänna Reklamationsnämnden kan du vända dig med tvistefråga som inte är av medicinsk karaktär.

Allmänna Reklamationsnämnden

Telefon 08-508 860 00

www.arn.se

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttranden.

Personförsäkringsnämnden

Telefon 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor

Telefon 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 08-22 58 00

www.konsumenternas.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Dispaschör

Är du ändå inte nöjd eller tycker att du inte har blivit rättvist behandlad har du möjlighet till rättslig prövning vilket, när det gäller båtförsäkring, innebär att ärendet hänskjuts till utredning och avgörande av dispaschör.

www.dispaschor.se

Dina ombuds- eller advokatkostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen.