

Vi värnar om din integritet och är därför mycket försiktiga när vi behandlar dina personuppgifter. Här kan du läsa om hur vi samlar in, delar och använder dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Det är viktigt att du tar del av informationen och om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

#### Dataskyddsförordningen GDPR

GDPR (General Data Protection Regulation) är en EU-förordning som började gälla den 25 maj 2018 och ersatte den svenska personuppgiftslagen. Även om mycket är sig likt ställs det nu högre krav på hur företag samlar in och behandlar dina personuppgifter.

#### Vad är en personuppgift?

All information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är i livet är personuppgifter. Även foton och ljudupptagningar på individer kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

### Så behandlar vi dina personuppgifter

#### Varifrån hämtar vi personuppgifter?

Personuppgifterna hämtas från dig när du tecknar avtal med Bohusassuransen Försäkringsbolag. Det kan till exempel vara genom webbformulär, e-post eller ansökningar på papper. Därutöver inhämtar vi personuppgifter löpande från allmänt tillgängliga källor såsom offentliga register.

Vid skadereglering kan vi få uppgifter från en skadelidande tredje man eller från en annan försäkringsgivare vars kund är involverad i samma skada

#### Vilka personuppgifter samlar vi i om dig?

Bohusassuransen behandlar personuppgifter om dig i de fall du t.ex. är försäkringstagare, medförsäkrad, inbetalare, skadelidande, god man, förvaltare, fullmaktshavare, kontaktperson eller företrädare för en juridisk person eller verklig huvudman.

De personuppgifter som behandlas är exempelvis namn, civilstånd, kontaktuppgifter, personnummer och i vissa fall även medborgarskap.

#### Nödvändiga personuppgifter för att kunna ingå avtal eller följa gällande lagar

En förutsättning för att Bohusassuransen ska kunna tillhandahålla dig aktuell tjänst eller produkt, eller vidta övriga åtgärder som begärs av dig under avtalsperioden till exempel i samband med skadereglering, är att du tillhandahåller de personuppgifter som vi efterfrågar och som är nödvändiga för ingående och fullgörande av avtal med Bohusassuransen.

Därutöver kan skyldighet att tillhandahålla personuppgifter även föreligga till följd av lag eller annan författning, exempelvis för att uppfylla Finansinspektionens allmänna råd och föreskrifter.

#### Skaderegistrering

Bohusassuransen kan komma att lämna uppgifter till Larmtjänst som är samverkansorganet för försäkringsbranschen vad gäller utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

#### Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Bohusassuransen kommer aldrig att sälja dina personuppgifter. Däremot lämnar vi ut personuppgifter till andra bolag inom länsförsäkringsgruppen, med beaktande av försäkringssekretess i förekommande fall, för statistiska ändamål och även för marknadsföringsåtgärder. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till andra företag som bolag inom länsförsäkringsgruppen samarbetar

med för att utföra sina tjänster, exempelvis Bankgirocentralen, leverantörer av IT-infrastruktur tjänster, försäkringsförmedlare samt återförsäkringsbolag. Därutöver kan dina personuppgifter lämnas ut till myndigheter, om vi är skyldiga att göra det enligt lag. I samband med tvister och andra förfaranden för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kan personuppgifter också komma att lämnas ut till domstolar, nämnder och motparter. Uppgifter kan även lämnas ut till borgenärer med panträtt i försäkrad fast egendom eller tomträtt. Därutöver kan uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav och skador på sakförsäkringar även lämnas ut till personer som du delar hushåll med.

Den rättsliga grunden för att lämna personuppgifter till andra bolag är för att kunna fullgöra våra avtal med dig, eller rättslig förpliktelse om vi är skyldiga enligt lag.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består, annat åtagande eller rättsligt anspråk kan göras gällande och därefter i högst tio år utöver innevarande år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av annan lagstiftning såsom försäkringsavtalslagen. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Bohusassuransen ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år efter att kundförhållandet avslutats) och bokföring (sju år).

## För vilka syften behandlar vi personuppgifter?

### Hantera avtal, ansökningar & offerter

Fullgöra och administrera avtal

Exempel:

- Samla in, registrera och administrera de uppgifter som behövs för avtalet.
- Uppdatera uppgifter som folkbokföringsadress.
- Hantera inbetalningar av försäkringspremier.
- Hantera insättningar och uttag på bankkonto.
- Reglera försäkringsskador.
- Beräkna premier och avgifter.
- Svara på dina frågor via webbformulär eller telefon.
- Återförsäkra våra försäkringsrisker i förekommande fall.
- Hantera anmälningar från borgenärer med förmånsrätt i försäkrad egendom.
- Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk som till exempel regressanspråk.

Vidta åtgärder som begärts innan avtal tecknats

Exempel:

- Registrera de uppgifter som behövs för att lämna offert.
- Bedöma en ansökan om försäkring.
- Samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som behövs för att ingå avtal.
- Förbereda och genomföra rådgivning till dig om våra produkter och tjänster.

### Följa lagar & förordningar

Uppfylla krav enligt gällande lag eller författning

Exempel:

- Kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att tillämpa.
- Åtgärder för att motverka penningtvätt och terrorfinansiering.
- Rapportera till myndigheter, både svenska och utländska.

## Behandlingar som grundas på vårt berättigade intresse

Kunna erbjuda dig anpassade produkter och tjänster

Exempel:

- Ge en helhetsbild av ditt engagemang.
- Genomföra marknadsföring som till exempel direktmarknadsföring via e-post och sms.
- Marknads- och kundanalyser.
- Genomföra kundundersökningar.
- Ta fram statistiska underlag för våra riskbedömningar och försäkringsprodukter.

Förebygga skador

Exempel:

- Ge råd och tips för att undvika eller minimera skador, till exempel via sms informera om kommande väderförändringar.
- Ta fram statistik om skadedrabbade områden för att försöka påverka myndigheter att vidta skadeförebyggande åtgärder.

Förbättra våra produkter & tjänster

Exempel:

- Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya.
- Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt.

## Rättslig grund för vår personuppgiftsbehandling

Fullgörande av avtal

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal i vilket du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås. Se exempel på behandlingar under Hantera avtal, ansökningar & offerter.

Rättslig förpliktelse

Behandlingen av dina personuppgifter krävs enligt lag eller annan författning. Det kan vara behandlingar som beskrivs under Följa lagar & förordningar men även behandlingar i sådana fall när du inte är avtalspart men vi har en rättslig förpliktelse att uppfylla.

Berättigat intresse

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt eller annan parts berättigade intresse, till exempel vårt berättigade intresse av att utveckla och anpassa vårt erbjudande till dig, marknadsföring, intresset att förhindra försäkringsbedrägerier etc. Vi genomför även behandlingar för att hjälpa dig att förebygga skador. Dessa behandlingar utförs dock bara under förutsättning att sådant berättigat intresse väger tyngre än dina och andras intresse av skydd för den personliga integriteten. Se exempel på behandlingar under Behandlingar som grundas på vårt berättigade intresse.

Samtycke

När den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke innebär det att du måste ge oss tillåtelse att behandla dina personuppgifter.

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vi har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, och om en viss behandling utförts med stöd av samtycket kommer vi inte längre kunna slutföra behandlingen.

#### Rättsliga anspråk

Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk i samband med tvister och andra förfaranden, exempelvis regressanspråk.

#### Registrerutdrag

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter vi behandlar, eller har tillgång till, om dig (registerutdrag). För att ingen annan ska kunna ges tillgång till dina uppgifter måste du identifiera dig när du begär registerutdrag.

#### Invändning

Du har rätt att invända mot sådan behandling av uppgifter som grundar sig på berättigat intresse. Du har även rätt att invända mot direktmarknadsföring. Det gör du enklast genom att skicka ett meddelande till oss via telefon eller post.

#### Rättelse och begränsning

Bohusassuransen är skyldiga att ha korrekta och aktuella personuppgifter om dig. Om dina personuppgifter är felaktiga kan du begära rättelse eller komplettering av dessa.

#### Radering – ”rätten att bli bortglömd”

Under vissa förutsättningar kan du begära att uppgifter om dig raderas när de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de samlades in. Bohusassuransen tar bort uppgifter om dig när dessa inte längre behövs, men kan på grund av annan lagstiftning vara skyldiga att spara data om dig för att uppfylla lagkrav.

## Kontaktuppgifter

#### Kontakta oss vid frågor

Har du frågor eller vill använda dig av någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på telefon 0304-661917 eller via e-post [info@bohusassuransen.se](mailto:info@bohusassuransen.se)

#### Datainspektionen

Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål eller lämna in anmälan om överträdelser av dataskyddsförordningen till Datainspektionen.

#### Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Bohusassuransen.